

# Seminar

## Einführung in das systemische Organisationsverständnis

Dr. Reinhard Schmitt & Kollegen

### Motivation

Wie funktionieren Unternehmen? Was bestimmt das Handeln Ihrer Mitarbeiter? Wie kommt es zu 'gewachsenen Strukturen'? Lassen sich diese Strukturen beeinflussen? Fragen, die typischerweise nicht gestellt werden, wenn alles rund läuft. Schließlich ist es auch nicht erforderlich zu verstehen, wie ein Auto funktioniert, um einigermaßen sicher und zügig ans Ziel zu kommen. Spätestens jedoch, wenn der Motor zu stottern beginnt, erschwerte Umweltbedingungen die Funktion beeinträchtigen oder Leistungs-optimierung verlangt wird, ist eine Auseinandersetzung mit systeminternen Strukturen und Prozessen erforderlich.

### Nutzen

Sie erwerben Grundlagenwissen über Struktur und Funktionsweise sozialer Systemen. In praktischen Übungen reflektieren Sie das systemische Verständnis von Information, Kommunikation, Macht und Hierarchie.

Sie erfahren, wie soziale Systeme im Sinne eines gewünschten Verhaltens zielgerichtet beeinflusst werden können und entwickeln dabei neue Verhaltensstrategien im Umgang mit Teams und Organisationen.

### Inhalte

- Soziale Systeme: Organisation vs. Selbstorganisation
- Der Mythos der Rationalität
- Kommunikation neu definiert
- Organisationen, Rollen und Personen
- Beobachtungen 1. und 2. Ordnung
- Die Konstruktion von Wirklichkeit
- Daten, Informationen, Wissen und Lernen
- Organisation und Entscheidung
- Macht und Hierarchie
- Organisationskultur und Regeln sozialer Systeme
- Veränderung in Organisationen: Variation, Selektion und Retention

Systemische Methoden und Tools zur zielgerichteten Beeinflussung von Organisationen werden in diesem Seminar nicht vermittelt. Diesbezüglich sei auf das Seminar 'Organisational Change Management' verwiesen.

### Zielgruppe

- Führungskräfte
- Projektleiter
- Strategieberater
- Geschäftsprozessberater
- IT-Berater
- Change-Agents und -Multiplikatoren
- Projekt-Auftraggeber und -Sponsoren

### Seminardauer

- 1 Tag

### Ihr Referent



Dr. Reinhard Schmitt

Referenzen (Auszug): Daimler, Siemens, DB Schenker, LBBW, Magna Steyr

### Ihre Investition

- Inhouse-Seminar: € 2.200,- (zzgl. MwSt.)

### Ergänzende Seminare

- Change Management (2-tägig)
- Change-Prozesse im Spiegel der Mind Sciences (2-tägig)

### Noch Fragen?

- Gerne informiere ich Sie ausführlich und unverbindlich in einem persönlichen Gespräch: +49 911 893 514 31

[seminare@reinhard-schmitt.eu](mailto:seminare@reinhard-schmitt.eu)  
[www.reinhard-schmitt.eu](http://www.reinhard-schmitt.eu)



**"Nicht Tatsachen, sondern Meinungen über Tatsachen bestimmen das Zusammenleben."**

*Epiktet, griech. Philosoph, ca. 50-138*