

# Seminar Change Management

Dr. Reinhard Schmitt & Kollegen

## Motivation

Unternehmen sind permanent mit der Herausforderung konfrontiert, ihre Aufbau- und Ablauforganisation sich verändernden Rahmenbedingungen anzupassen. Der zielgerichtete Einsatz moderner Informationstechnologie spielt dabei eine wichtige Rolle.

Diese Vorhaben greifen nicht nur tief in bestehende Geschäftsprozesse, sondern auch in etablierte Arbeits- und Kommunikationsgewohnheiten ein. Solche Veränderungen können nicht von heute auf morgen verordnet werden. Sie lassen sich nur dann erfolgreich umsetzen, wenn betroffene Mitarbeiter sie mitgestalten oder zumindest nicht blockieren.

## Nutzen

Sie gewinnen ein tieferes Verständnis für soziale Erfolgsfaktoren in Veränderungsprojekten und ergänzen Ihr Handlungsrepertoire im Umgang mit dem 'Faktor Mensch'. Sie lernen wirksame Diagnose- und Interventionsmethoden kennen und reflektieren diese in praktischen Übungen vor dem Hintergrund Ihrer eigenen Projektsituation.

Vorhandene Kenntnisse des Projekt- oder Geschäftsprozessmanagements werden ergänzt, sind jedoch keine Voraussetzung für die Teilnahme am Seminar.

## Inhalte

- Warum Change Management?
- Das Ebenenmodell des ganzheitlichen Veränderungsmanagements
- Organisationen als soziale Systeme
- Die Dynamik hinter den Geschäftsprozessen: Regeln sozialer Systeme
- Die relative Wirklichkeit - Veränderungsprojekte aus unterschiedlichen Perspektiven
- Erfolgsfaktoren und typische Fallstricke im Umgang mit dem 'Faktor Mensch'
- Erweiterte Stakeholder-Analyse und Diagnose des Projektzustands
- Menschliche Verhaltensmuster in Veränderungssituationen
- Das Tal der Veränderung überwinden: Vier Ansatzpunkte
- Diagnose- und Interventionsmethoden für die Praxis
- Beantwortung spezifischer Fragen aus dem Teilnehmerkreis, Tipps und Tricks

## Zielgruppe

- Führungskräfte
- Projektleiter
- Strategieberater
- Geschäftsprozessberater
- IT-Berater
- Change-Agents und -Multiplikatoren
- Projekt-Auftraggeber und -Sponsoren

## Seminardauer

- 2 Tage

## Ihr Referent



Dr. Reinhard Schmitt

Referenzen (Auszug): Daimler, Siemens, DB Schenker, LBBW, Magna Steyr

## Ihre Investition

- Inhouse-Seminar: € 4.400,- (zzgl. MwSt.)

## Ergänzende Seminare

- Einführung in das systemische Organisationsverständnis (1-tägig, empfohlen als Vorab-Modul)
- Change-Prozesse im Spiegel der Mind Sciences (2-tägig)

## Noch Fragen?

- Gerne informiere ich Sie ausführlich und unverbindlich in einem persönlichen Gespräch: +49 911 893 514 31

[seminare@reinhard-schmitt.eu](mailto:seminare@reinhard-schmitt.eu)  
[www.reinhard-schmitt.eu](http://www.reinhard-schmitt.eu)



**"The real hard side in management is the soft side."**

*Michael Hammer, Autor des 1994 erschienenen Bestsellers  
'Business Reengineering - Die Radikalkur für das Unternehmen'*